

KAMERMEISJE/KAMERJONGEN



Beroep en aanverwante beroepen	Kamermeisje/kamerjongen
Departement	Housekeeping
Overeenstemming met ROME-fiche	G1501
Functiecategorie (Functieclassificatie volgens PC 302)	Categorie 2-500A
Beschrijving	De kamermeisjes en -jongens zorgen voor de netheid, de ordelijkheid en het comfort van de hotelkamers. Elke morgen ontvangt het kamermeisje / de kamerjongen een werkplan met de kamers die zij/hij in orde moet brengen. Vaak werkt het kamermeisje / de kamerjongen in een hotel waar zij/hij de kamers, badkamers en sanitaire ruimtes moet onderhouden. Zij/hij is verantwoordelijk voor de orde en netheid van de verdiepingen en draagt bij tot het imago van het hotel. Tijdens de avondshift heeft zij/hij contact met klanten.
Taken	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Poetst, onderhoudt en ordent de kamers, badkamers en sanitaire ruimten volgens kamerlijsten (overzicht van vertrekkende en blijvende gasten) <input type="checkbox"/> Vult de documenten aan die ter beschikking van de klant staan en zorgt ervoor dat ze actueel zijn; legt de eventueel nodige onthaalartikelen voor de gasten klaar op de kamer <input type="checkbox"/> Zet het onderhoudsmateriaal, het linnen en de artikelen voor de dienst klaar <input type="checkbox"/> Controleert de werking van verschillende voorzieningen of installaties en signaleert storingen of defecten en kan kleine herstellingen aan huishoudapparaten doen <input type="checkbox"/> Reinigt de minibar en zorgt in sommige gevallen voor de bevoorrading ervan <input type="checkbox"/> Geeft linnen terug aan klanten <input type="checkbox"/> In kleine structuren: bedient het ontbijt aan de klanten van het hotel <input type="checkbox"/> Is waakzaam m.b.t. de toegang tot de kamers <input type="checkbox"/> Leeft de verplichtingen m.b.t. het milieu na
Kennis/Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De gewoonten van de verschillende klanten kennen <input type="checkbox"/> De door het hotel voorgestelde diensten kennen en de klant ervan op de hoogte brengen (op verzoek en aansporen om er gebruik van te maken) <input type="checkbox"/> Noties van vreemde talen hebben (in het bijzonder het Engels) <input type="checkbox"/> Gediensstig <input type="checkbox"/> Discreet

	<input type="checkbox"/> Respect voor de hiërarchie <input type="checkbox"/> Snel en punctueel <input type="checkbox"/> Doorzettingsvermogen <input type="checkbox"/> Dynamisch <input type="checkbox"/> Verzorgd voorkomen <input type="checkbox"/> Georganiseerd en methodisch <input type="checkbox"/> Teamspirit <input type="checkbox"/> Aandacht voor hygiëne <input type="checkbox"/> Autonoom <input type="checkbox"/> Oog voor detail en kwaliteit
Diploma/Verwachte opleiding	<p>Er is geen specifiek diploma nodig: de competenties en de ervaring worden in aanmerking genomen</p> <p>De mogelijke opleidingen zijn:</p> <input type="checkbox"/> Deeltijds onderwijs: ISPI, inschakelingsinstelling <input type="checkbox"/> Specifieke beroepsopleidingen (Horeca Vorming)
Plaats van tewerkstelling	Hotels
Arbeidsvoorwaarden	<p>Doorlopende dienst – ochtendshift of avondshift</p> <p>Weekends en feestdagen</p> <p>Hoog werkritme</p> <p>Professionele outfit (rok of broek, gesloten schoenen, schort)</p>
Loonvoorwaarden	<input type="checkbox"/> Maandelijks minimumloon: 1.728,83 euro bruto (38 uur/week) <input type="checkbox"/> Premies voor nachtwerk, feestdagen, ... <input type="checkbox"/> Overeenkomst van 38 of 40 uur per week
Mogelijke loopbaanevolutie	<p>In bepaalde klassehotels of hotels die tot een keten behoren is het mogelijk om na enkele jaren en naargelang de ervaring, motivatie en beschikbaarheid van de persoon, de functie van verantwoordelijke kamerpersoneel uit te oefenen.</p> <p>Daarnaast kan men door permanente vorming naar andere beroepen van het hotelwezen doorgroeien.</p>